

## **REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO WWW.HOST1.EU**

### **§1**

#### **POSTANOWIENIA OGÓLNE**

- Serwis internetowy działający pod adresem [www.host1.eu](http://www.host1.eu) prowadzony jest przez HOST1 , NIP DE212789176, miejsce wykonywania działalności oraz adres do doręczeń: ul. Eisenbergerstrasse 13, 58708 Menden, Germany (Niemcy), adres poczty elektronicznej (e-mail): [info@host1.eu](mailto:info@host1.eu), numer telefonu: +48 12 210 02 02 (Infolinia Polska).
- Serwis działa na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
- Regulamin określa rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez Serwis [www.host1.eu](http://www.host1.eu), zasady świadczenia tych usług, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
- Każdy Usługobiorca z chwilą podjęcia czynności zmierzających do korzystania z Usług Elektronicznych Serwisu [www.host1.eu](http://www.host1.eu), zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
- W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy:
  - Kodeksu cywilnego;
  - Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. 2014 poz. 827);
  - Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (Dz. U. nr 24, poz. 83 z późniejszymi zmianami);
  - Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.) oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

### **§2**

#### **DEFINICJE**

- FORMULARZ KONTAKTOWY - formularz dostępny na stronie internetowej Serwisu umożliwiający wysłanie wiadomości do Usługodawcy.
- FORMULARZ REJESTRACJI – formularz dostępny na stronie internetowej Serwisu umożliwiający stworzenie Konta. Formularz Rejestracji umożliwia stworzenie Konta odpowiadającego konkretnemu Użytkownikowi.
- KONSUMENT - osoba fizyczna, która dokonuje z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- KONTO – oznaczony indywidualną nazwą (loginem) oraz hasłem podanym przez Użytkownika, zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym Usługodawcy, w którym gromadzone są dane Użytkownika.
- LICENCJA - umowa licencyjna w rozumieniu rozdziału 5 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994r. (Dz. U. Nr 24, poz. 83).
- PORÓWNYWARKA SERWERÓW - Usługa Elektroniczna pozwalająca Usługobiorcy na dokonanie porównania usług świadczonych w Serwisie.
- OKRES ABONAMENTOWY – czas, na jaki została wykupiona usługa świadczona przez Usługodawcę, liczony wg miesięcy - okres 12 kolejnych dni, chyba że strony postanowiły inaczej z uwagi na specyfikę określonej usługi. Jeśli usługa opłacona jest w kwocie wyższej niż jeden Okres Abonamentowy, przyjmuje się, że opłata została wniesiona za wielokrotność 12 miesięcznych Okresów Abonamentowych, chyba że Konsument wniesie o

zwrot dokonanej nadpłaty. Za dzień rozpoczęcia nowego Okresu Abonamentowego uważa się dzień następujący po zakończeniu poprzedniego Okresu Abonamentowego.

- REGULAMIN - niniejszy regulamin Serwisu.
- SERWIS - serwis internetowy Usługodawcy działający pod adresem [www.host1.eu](http://www.host1.eu).
- USŁUGODAWCA, DOSTAWCA – HOST1 , numer NIP DE212789176, ul. Eisenbergerstrasse 13, 58708 Menden, Germany (Niemcy).
- USŁUGOBIORCA, UŻYTKOWNIK –osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z Usługi Elektronicznej.
- USŁUGA ELEKTRONICZNA – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Serwisu.
- WYSZUKIWARKA DOMEN - Usługa Elektroniczna pozwalająca Usługobiorcy na wyszukiwanie określonych domen internetowych na podstawie podanych przez Usługobiorcę słów, zwrotów lub znaków.

### §3

#### **RODZAJ I ZAKRES USŁUG ELEKTRONICZNYCH**

- Usługodawca umożliwia za pośrednictwem Serwisu korzystanie z Usług Elektronicznych takich jak:
  - Dostęp do Panelu Klienta,
  - Porównywarka Serwerów,
  - Wyszukiwarka Domen,
  - hosting (podstawowy oraz do rozwiązań biznesowych),
  - usługa serwera (serwerów VPS oraz serwerów dedykowanych),
  - usługa kolokacji zgodnie ze specyfikacją zamieszczoną na stronie internetowej w danym pakiecie,
  - udostępnienie powierzchni dysku i/lub pasma łącza oraz uruchomienie dostępnych elementów składowych zgodnie z jego specyfikacją wymienioną na stronie internetowej w danym pakiecie,
  - usługa obsługi rejestracji i odnowień domen internetowych i utrzymaniem danych na serwerach,
  - usługa obsługi technicznej,
  - usługi związane z certyfikatem SSL.
- Świadczenie Usług na rzecz Usługobiorców w Serwisie odbywa się na warunkach określonych w Regulaminie.

### §4

#### **WARUNKI ŚWIADCZENIA I ZAWIERANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG ELEKTRONICZNYCH**

- Świadczenie Usługi Elektronicznej określonej w rozdziale III pkt 1 lit. a) do c) Regulaminu przez Usługodawcę jest nieodpłatne.
- Świadczenie Usług Elektronicznych określonych w rozdziale III pkt 1 lit. d) do j) Regulaminu przez Usługodawcę jest płatne zgodnie z cennikiem Serwisu oraz w zależności od wybranego pakietu. Usługi dostępne w płatnych pakietach są dostępne po ich opłaceniu.
- Informacje znajdujące się na stronach internetowych Serwisu nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów prawa. Usługobiorca składając zamówienie, składa ofertę kupna określonego pakietu (usługi) na warunkach podanych w jego opisie.

- Płatności, o których mowa w pkt 2 niniejszego rozdziału należy dokonywać za pośrednictwem elektronicznych serwisów płatności (DotPay.pl) lub przelewem na rachunek bankowy Usługodawcy IBAN PL 33 1050 1171 1000 0022 92233042 niezwłocznie, a najpóźniej w terminie 14 dni od momentu złożenia zamówienia płatnego pakietu.
- W przypadku płatności za pośrednictwem elektronicznych serwisów płatności Usługobiorca dokonuje zapłaty przed rozpoczęciem świadczenia usługi. Elektroniczne serwisy płatności umożliwiają dokonanie płatności za pomocą szybkiego przelewu z wybranych polskich banków.
- Operatorem płatności jest Dotpay sp z o.o.
- Realizacja usługi będącej przedmiotem zamówienia następuje po jej opłaceniu na zasadach określonych w Regulaminie oraz zgodnie z cennikiem Serwisu.
- Okres na jaki umowa zostaje zawarta:
  - Umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na prowadzeniu Konta zawierana jest na czas nieoznaczony.
  - Umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na korzystaniu z Porównywarki Serwerów zawierana jest na czas określony i ulega rozwiązaniu z chwilą zaprzestania korzystania z tej Usługi.
  - Umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na korzystaniu z Wyszukiwarki Domen zawierana jest na czas określony i ulega rozwiązaniu z chwilą zaprzestania korzystania z tej Usługi.
  - Umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na hostingu zawierana jest na czas określony i ulega rozwiązaniu z chwilą upływu okresu na jaki została zawarta.
  - Umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na udostępnieniu serwera zawierana jest na czas określony i ulega rozwiązaniu z chwilą z chwilą upływu okresu na jaki została zawarta.
  - Umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na kolokacji serwera zawierana jest na czas określony i ulega rozwiązaniu z chwilą z chwilą upływu okresu na jaki została zawarta.
  - Umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na udostępnieniu Usługobiorcy powierzchni dysku i/lub pasma łącza zawierana jest na czas określony i ulega rozwiązaniu z chwilą z chwilą upływu okresu na jaki została zawarta.
  - Umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na obsłudze rejestracji i odnowień domen internetowych i utrzymaniu danych na serwerach zawierana jest na czas określony i ulega rozwiązaniu z chwilą z chwilą upływu okresu na jaki została zawarta. Jeśli Usługobiorca rejestruje domenę za pośrednictwem Dostawcy, umowa dochodzi do skutku wyłącznie pomiędzy Usługobiorcą, a usługodawcą domen, natomiast Dostawca występuje tylko w roli pośrednika. W takich przypadkach Usługobiorcę obowiązują również regulaminy oraz warunki podmiotu świadczącego usługę domeny internetowej.
  - Umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na obsłudze technicznej zawierana jest na czas określony i ulega rozwiązaniu z chwilą zaprzestania korzystania z tej Usługi. Pomoc jest świadczona w dni robocze pocztą elektroniczną lub telefonicznie w godzinach pracy biura. Dostawca nie udziela bezpośredniej pomocy klientom Usługobiorcy, chyba, że umowa stanowi inaczej.

- Umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na usługach związanych z certyfikatem SSL zawierana jest na czas określony i ulega rozwiązaniu z chwilą z chwilą upływu okresu na jaki została zawarta.
- Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca:
  - Komputer lub urządzenie mobilne z dostępem do Internetu,
  - dostęp do poczty elektronicznej,
  - przeglądarka internetowa,
  - włączenie w przeglądarce internetowej Cookies oraz Javascript.
- Jeśli nie zostało ustalone inaczej, usługi świadczone przez Dostawcę mogą być zlecone do wykonania współpracownikom lub podwykonawcom.
- Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich.
- Usługobiorca zobowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym.
- Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym. Usługobiorca nie ma prawa naruszać ustawowych zakazów poprzez swoją prezencję internetową, jak również poprzez zamieszczone materiały i banery.
- Pod rygorem natychmiastowego zawieszania świadczenia usług, Usługobiorca jest zobowiązany do niewykonywania poniższych czynności, wykorzystując zasoby Dostawcy:
  - nieupoważnione włamywanie się do obcych systemów komputerowych (hackowanie);
  - Prowadzenie ataków DDOS.
  - utrudnianie działania obcym systemom komputerowym poprzez wysyłanie/przekierowywanie strumienia danych i/lub emaili (SPAM);
  - poszukiwanie otwartych punktów dostępu do systemów komputerowych (port scanning);
  - wysyłanie maili do osób trzecich w celach reklamowych, o ile adresat nie wyraził na to zgody;
  - fałszowanie adresów IP, nagłówek email i news, jak również rozprzestrzenianie wirusów.
- Instalowanie serwerów gier, chyba że postanowiono inaczej lub oferta przewiduje instalacje gier.

## §5

### **WARUNKI ROZWIĄZYWANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG ELEKTRONICZNYCH**

- Wypowiedzenie umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej:
  - Wypowiedzeniu może ulec umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej o charakterze ciągłym i bezterminowym (prowadzenie Konta).
  - Okres wypowiedzenia :
  - Dla serwerów wirtualnych : Umowa jest przedłużana automatycznie na kolejny Okres Abonamentowy, jeśli nie została wypowiedziana przynajmniej 30 dni przed zakończeniem trwającego Okresu Abonamentowego, chyba że strony ustaliły inaczej.

- Dla serwerów dedykowanych : Umowa jest przedłużana automatycznie na kolejny Okres Abonamentowy, jeśli nie została wypowiedziana przynajmniej 30 dni przed zakończeniem trwającego Okresu Abonamentowego, chyba że strony ustaliły inaczej.
- Usługa serwerów jest uruchamiana nie wcześniej niż w dacie zawarcia umowy.
- Usługodawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi drogą elektroniczną, w przypadku, gdy Usługobiorca narusza Regulamin, w szczególności, gdy dostarcza treści o charakterze bezprawnym po bezskutecznym wcześniejszym wezwaniu do zaprzestania naruszeń z wyznaczeniem odpowiedniego terminu. Umowa w takim wypadku wygasa po upływie 7 dni od dnia złożenia oświadczenia woli o jej wypowiedzeniu (okres wypowiedzenia).
- Wypowiedzenie prowadzi do ustania stosunku prawnego ze skutkiem na przyszłość.
- Usługodawca i Usługobiorca mogą rozwiązać umowę o świadczenie Usługi Elektronicznej w Serwisie, w każdym czasie w drodze porozumienia stron.

## §6

### TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

- Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych przez Usługodawcę:
  - Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych za pośrednictwem Serwisu Usługobiorca może składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: info@host1.eu.
  - W powyższej wiadomości e-mail, należy podać jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości oraz dane kontaktowe. Podane informacje znacznie ułatwią i przyspieszą rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę.
  - Rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od momentu zgłoszenia.
  - W przypadku reklamacji Usługobiorcy będącego Konsumentem – nierozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od momentu zgłoszenia jest jednoznaczne z jej uwzględnieniem.
  - Odpowiedź Usługodawcy w sprawie reklamacji jest wysyłana na adres e-mail Usługobiorcy podany w zgłoszeniu reklamacyjnym lub w inny podany przez Usługobiorcę sposób.

## §7

### PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

- PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY Usługobiorca będący jednocześnie Konsumentem, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie w terminie 14 dni. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
- Termin czternastodniowy, w którym Konsument może odstąpić od umowy, liczy się od dnia w którym Konsument zawarł umowę o świadczenie usług.
- Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w przypadku umowy, w której przedmiotem świadczenia jest usługa, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po jego spełnieniu przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy.

- Jeżeli Konsument wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu żądania wykonania usługi, to ma On obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy.
- Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia. Podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia.

## §8

### WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

- Wszystkie treści zamieszczone na stronie internetowej pod adresem [www.host1.eu](http://www.host1.eu) korzystają z ochrony prawnoautorskiej i (z wyjątkiem elementów wykorzystywanych na zasadach licencji, przeniesienia praw autorskich lub dozwolonego użytku) są własnością HOST1 , numer NIP DE212789176, ul. Eisenbergerstrasse 13, 58708 Menden, Germany (Niemcy). Usługobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Usługodawcy, będącą następstwem użycia jakiegokolwiek zawartości strony [www.host1.eu](http://www.host1.eu), bez zgody Usługodawcy.
- Jakiegokolwiek wykorzystanie przez kogokolwiek, bez wyraźnej pisemnej zgody Usługodawcy, któregokolwiek z elementów składających się na treść oraz zawartość strony [www.host1.eu](http://www.host1.eu) stanowi naruszenie prawa autorskiego przysługującego Usługodawcy i skutkuje odpowiedzialnością cywilnoprawną oraz karną.

## §9

### ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- Usługodawca podejmuje wszelkie dostępne mu środki, w celu ochrony danych Użytkowników w usłudze Hosting.
- Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ochronę danych Użytkowników w usługach Serwery wirtualne oraz Serwery dedykowane.
- Usługodawca zobowiązuje się nie przekazywać danych Użytkowników osobom trzecim.
- Użytkownicy ponoszą pełną odpowiedzialność za złamanie prawa bądź szkodę wywołaną ich działaniami w Serwisie, w szczególności podaniem nieprawdziwych danych, ujawnieniem informacji niejawniej lub innych tajemnic ustawowo chronionych, naruszeniem dóbr osobistych lub praw autorskich oraz praw pokrewnych, a także przetwarzaniem danych osobowych Użytkowników niezgodnie z celami Serwisu lub z naruszeniem przepisów ustawy o ochronie danych osobowych.
- Usługodawca zobowiązuje się w miarę możliwości informować z wyprzedzeniem Użytkowników o możliwych zakłóceniach w funkcjonowaniu Serwisu, w szczególności o przerwach w dostępie.
- Usługodawca nie jest odpowiedzialny w stosunku do Usługobiorców niebędących Konsumentami:
  - za jakiegokolwiek szkody i straty bezpośrednio lub pośrednio (łącznie ze szkodami z tytułu utraty zysków z prowadzenia przedsiębiorstwa, przerw w działalności przedsiębiorstwa lub utraty informacji gospodarczej oraz innymi szkodami o charakterze majątkowym), powstałe z powodu użycia, niemożliwości użycia lub błędnego działania oprogramowania Serwisu, szkody powstałe w wyniku wyłączenia lub awarii systemu teleinformatycznego, awarii sieci energetycznej,
  - w związku z niewłaściwym korzystaniem z Serwisu przez Usługobiorcę niebędącego Konsumentem oraz nieprawidłowym funkcjonowaniem sprzętu komputerowego,

oprogramowania komputerowego czy też systemu łączności, za pomocą których Usługobiorca łączy się z systemem Serwisu,

- za ewentualne szkody powstałe w wyniku błędów, awarii i przerw w funkcjonowaniu Serwisu lub spowodowane nieprawidłowym zapisem lub odczytem danych pobieranych przez Usługobiorców,
- za zakłócenia w prawidłowym funkcjonowaniu Serwisu, a także utratę danych Usługobiorców niebędących Konsumentami powstałe w wyniku działania siły wyższej lub osób trzecich,
- za działania osób trzecich polegające na niezgodnym z powszechnie obowiązującym prawem lub Regulaminem wykorzystywaniu danych oraz materiałów umieszczonych w Serwisie,
- za niemożność zalogowania się w systemie Serwisu spowodowaną w szczególności: jakością połączenia, awarią systemu teleinformatycznego lub sieci energetycznej, błędną konfiguracją oprogramowania Usługobiorców niebędących Konsumentami,
- za skutki związane z utratą hasła.

## §10

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Umowy zawierane poprzez Serwis zawierane są zgodnie z prawem polskim.
- Zmiany dokonane w Regulaminie Serwisu przez Usługodawcę, wiążą Usługobiorcę, pod warunkiem iż został on prawidłowo poinformowany o zmianach i nie wypowiedział umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w terminie 14 dni od dnia powiadomienia Usługobiorcy o zmianach przez Serwis.
- Wszelkie spory wynikłe między Usługodawcą, a Usługobiorcami będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji, z intencją polubownego zakończenia sporu. Jeśli jednak nie byłoby to możliwe, lub też byłoby niesatysfakcjonujące dla którejkolwiek ze stron, spory będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny, zgodnie z pkt 4 niniejszego rozdziału.
- Sądowe rozstrzyganie sporów:
  - Ewentualne spory powstałe pomiędzy Usługodawcą, a Usługobiorcą będącym jednocześnie Konsumentem zostają poddane sądom właściwym zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego z dnia 17 listopada 1964 r. (Dz. U. Nr 43, poz. 296 ze zm.).
  - Ewentualne spory powstałe pomiędzy Usługodawcą, a Usługobiorcą niebędącym jednocześnie Konsumentem zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na miejsce siedziby Usługodawcy.
- Usługobiorca będący Konsumentem ma również prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów w szczególności poprzez złożenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego wniosku o wszczęcie mediacji lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przez sąd polubowny (wniosek można pobrać na stronie internetowej <http://www.uokik.gov.pl/download.php?plik=6223>). Wykaz Stałych Polubownych Sądów Konsumentckich działających przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej dostępny jest na stronie internetowej: [http://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php#faq596](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq596)). Konsument może skorzystać także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy

ochrona konsumentów. Pozasądowe dochodzenie roszczeń po zakończeniu postępowania reklamacyjnego jest bezpłatne.

- Konsument w celu polubownego rozwiązania sporu może w szczególności złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej ODR (Online Dispute Resolution), dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

27.08.2018